

An

Wichtig!!!

Ticketnummer:

Kundennr.:

Datum:

R Ü C K N A H M E S C H E I N

Ihre Daten

Firma:
Straße:
PLZ/Ort:

Gerät von:

Filiale:
Straße:
PLZ/Ort:
Ansprechpartner:
E-Mailadresse:
Telefonnummer:

Backup

Wurde ein Backup kundenseitig der Kassenumgebung vorgenommen?

Hardware

Rücksendung von:

Geräteart:
Gerätezubehör:
Seriennummer:

Grund der Rücksendung:

Hardware defekt zur Reperatur
Hardware defekt, haben Neuware gekauft
Hardware alt, haben Neuware gekauft
Rückgabe Leihgerät
Falsche Lieferung von ADDIPOS
Falsche Bestellung vom Kunden
Anpassung durch Support
Sonstiges

Ja

Nein

Fehlerbeschreibung:

Dieses Formular füllen Sie bitte zu jedem **einzelnen Gerät** aus. Wir prüfen bei Wareneingang die Pakete und können somit schneller und gezielter Ihren Auftrag bearbeiten.

Jedes Gerät muss vor dem Versand bei ADDIPOS angemeldet werden und erhält eine **Ticketnummer**, welche Sie bitte auf dem Formular eintragen. **Zu allen Geräten das Stromkabel mit beilegen!!!**

Für Geräte ohne vollständig ausgefüllten Rücknahmeschein, erlauben wir uns eine Pauschale, für den Aufwand und Prozessverzögerung, in Rechnung zu stellen.